

Premessa

Le euristiche tecniche sono quei criteri di valutazione che un'applicazione interattiva deve soddisfare indipendentemente dalla natura dell'applicazione stessa (nel nostro caso diversi siti web). Per questo la selezione di tale tipo di euristiche avviene da una libreria che ne comprende un certo numero e che valuta diverse dimensioni possibili. La selezione avviene proprio in virtù del fatto che non sempre tutte le dimensioni esistono nel sito considerato, sia per il particolare tipo di dominio che il sito tratta, sia per il tipo di applicazione.

Quindi nonostante la natura "indipendente" di tali euristiche, alcune non possono essere assolutamente prese in esame, o per lo meno il loro peso nella valutazione finale sarebbe talmente scarso, da poter essere escluse a priori.

In seguito riportiamo tutte le euristiche scelte così come estratte dal documento che le racchiude con tanto di descrizione (calata eventualmente nel dominio applicativo), della tecnica necessaria per la sua corretta valutazione e del motivo che ci ha portato alla sua scelta.

C'è da dire le euristiche oltre alla dimensione di analisi sono classificate anche per "livelli".

Abbiamo notato che più un livello è elevato più è facile che una euristica che vi appartiene possa essere esclusa a seconda del tipo di applicazione nella quale deve essere valutata.

Soprattutto per questo motivo per molte delle euristiche classificate come *basic*, il motivo non è stato riportato (o, se presente, è solo un "molto utile") mentre per le *advanced* di livello I e II è stato riportato il motivo della scelta o scarto per entrambi i casi.

Successivamente è stato riportata una tabella riassuntiva con le sole euristiche selezionate e la loro eventuale dimensione di appartenenza.

La loro valutazione, infine, verrà svolta con la tecnica riportata nelle *azioni di verifica* (per ogni euristica) ma i risultati verranno messi e descritti nel paragrafo 7.4

Selezione euristiche

Euristiche per il contenuto

Euristiche navigazionali

Euristiche per l'interfaccia

Euristiche tecnologico-prestazionali

Tabella riassuntiva euristiche selezionate

Viene di seguito riportata una tabella compatta che riassume solo e unicamente le euristiche che sono state scelte tra tutte le disponibili

DIMENSIONE	FEATURE	EURISTICA
Contenuto		
	Testo	
		Accuratezza
		Aggiornamento
		Pertinenza
		Oggettività
		Autorevolezza
		Concisione
	Qualità contenuto	
		Errori nel testo
		Consistenza multimediale
Navigazione		
	... per argomento	
		Segmentazione
		Punti di orientamento
		Accessibilità delle pagine
	... gruppi argomenti	
		Lista introduttiva
		Punti di orientamento
		Accessibilità degli argomenti
	...transizioni tra argomenti	
		Lista di transizione
		Punti di orientamento
		Accessibilità dell obiettivo
	Generale	
		Collegamenti principali
		Consistenza
		Accessibilità
	Albero	
		Orientamento
		Navigazione inversa
		Anticipazione della profondità
	Inversa	
		go back
		Storia
	Indicizzata	
		Punti di orientamento

		Controllo
		Strategia di navigazione
		Topologia
	All-to-all	
		Punti di orientamento
		Controllo
		Strategia di navigazione
		Topologia
Interfaccia		
	Stringhe	
		Ambiguità/chiarzza
		Sovrapposizione etichette
		Generale vs specifico
		Indizi
	Immagini interazione	
		Convenzionalità
		Intuitività
	Macro-area	
		Adeguatezza del raggruppamento
		Posizione di importanza
	Singola pagina	
		Sovraccarico di informazioni
		Scansionabilità
	Information architectur	
		Adeguatezza classificazione argomenti
		Adeguatezza divisione di un argomento
		Mappa mentale
	Design grafico	
		Identità grafica
		Codice cromatico
		Contrasto dello sfondo
		Dimensione del carattere
		Colore del carattere
		Tipo di carattere
		Aspetto del testo
		Identità ancoraggi
		Stato ancoraggi
		Consistenza icone
		Consistenza dei widgets
	HomePage	Ridondanza